

Jean Dupont
12 rue des Lilas
49000 Angers
jean.dupont@exemple.fr

Service Réclamations Clients
Établissement Exemple
5 avenue de la République
49100 Angers

Angers, le 12 mars 2026

Objet : Réclamation relative à une facturation erronée — Référence client 000000

Lettre recommandée avec accusé de réception

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous contacter au sujet d'une anomalie constatée sur ma facture émise le 3 mars 2026, portant la référence 000000. Le montant indiqué ne correspond pas aux prestations réellement souscrites dans le cadre de mon contrat, comme je le détaille ci-après.

En effet, une majoration a été appliquée sans que je n'en aie été informé préalablement, en contradiction avec les conditions générales qui prévoient une notification écrite avant toute modification tarifaire. Je vous saurais gré de bien vouloir procéder à la vérification de cette facturation et, le cas échéant, à sa rectification dans les meilleurs délais.

Je reste à votre disposition pour vous transmettre tout justificatif utile à l'instruction de ce dossier, et je vous remercie par avance de l'attention que vous porterez à ma demande.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Jean Dupont